

Phụ lục
DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /6/2026 của UBND tỉnh)

STT	TÊN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CHỦ ĐỘNG	GIẢI PHÁP/MÔ TẢ
I	CÔNG AN TỈNH	
1	Cấp đổi thẻ Căn cước	Đề xuất phối hợp với Bộ Công an (qua Cục C06) triển khai tra cứu, đối chiếu dữ liệu cư trú để phát hiện các trường hợp sắp hết hạn về thẻ Căn cước nhằm chủ động gửi thông báo, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục cấp đổi theo quy định.
2	Gia hạn tạm trú	Đề xuất phối hợp với Bộ Công an (qua Cục C06) triển khai tra cứu, đối chiếu dữ liệu cư trú để phát hiện các trường hợp sắp hết hạn tạm trú nhằm chủ động gửi thông báo, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục gia hạn theo quy định.
II	SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH	
1	Thủ tục Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	<ul style="list-style-type: none">- Hệ thống sẽ tự động rà soát cơ sở dữ liệu để phát hiện các thẻ hướng dẫn viên du lịch hết hạn.- Trước khi Giấy phép hết hạn ít nhất 10 ngày, hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo đến tổ chức, cá nhân có Giấy chứng nhận sắp hết hạn. Thông báo sẽ đề nghị tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục gia hạn trước thời điểm hết hạn tối thiểu 10 ngày.- Tạo lập hồ sơ và xác nhận: Hệ thống sẽ tự động tạo lập hồ sơ gia hạn và gửi thông báo chủ động, hỗ trợ người dân/tổ chức xác nhận và hoàn tất.

2	Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống sẽ tự động rà soát cơ sở dữ liệu để phát hiện các Giấy công nhận cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch sắp hết hạn. - Trước khi Giấy phép hết hạn ít nhất 45 ngày, hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo đến tổ chức, cá nhân có Giấy chứng nhận sắp hết hạn. Thông báo đề nghị tổ chức, cá nhân chủ động thực hiện thủ tục gia hạn trước thời điểm hết hạn tối thiểu 45 ngày. - Tạo lập hồ sơ và xác nhận: Hệ thống sẽ tự động tạo lập hồ sơ gia hạn và gửi thông báo chủ động, hỗ trợ người dân/tổ chức xác nhận và hoàn tất.
III	SỞ CÔNG THƯƠNG	
1	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do Sở Công Thương thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Khai báo cơ sở dữ liệu Giấy chứng nhận; số điện thoại của các cơ sở được cấp Giấy chứng nhận ATTP trên địa bàn tỉnh. - Hệ thống sẽ tự động rà soát cơ sở dữ liệu để phát hiện các Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP sắp hết hạn trong vòng 06 tháng. - Trước khi Giấy chứng nhận hết hạn ít nhất 06 tháng, hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo đến tổ chức, cá nhân có Giấy chứng nhận sắp hết hạn. Thông báo sẽ đề nghị doanh nghiệp thực hiện thủ tục gia hạn trước thời gian hết hạn 06 tháng. - Tạo lập hồ sơ và xác nhận: Hệ thống sẽ tự động tạo lập hồ sơ gia hạn và gửi thông báo chủ động, hỗ trợ doanh nghiệp xác nhận và hoàn tất.
2	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm	<ul style="list-style-type: none"> - Khai báo cơ sở dữ liệu Giấy chứng nhận; số điện thoại của các cơ sở được cấp Giấy chứng nhận ATTP trên địa bàn tỉnh. - Hệ thống sẽ tự động rà soát cơ sở dữ liệu để phát hiện các Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP sắp hết hạn trong vòng 06 tháng.

		<ul style="list-style-type: none"> - Trước khi Giấy chứng nhận hết hạn ít nhất 06 tháng, hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo đến tổ chức, cá nhân có Giấy chứng nhận sắp hết hạn. Thông báo sẽ đề nghị doanh nghiệp thực hiện thủ tục gia hạn trước thời gian hết hạn 06 tháng. - Tạo lập hồ sơ và xác nhận: Hệ thống sẽ tự động tạo lập hồ sơ gia hạn và gửi thông báo chủ động, hỗ trợ doanh nghiệp xác nhận và hoàn tất.
3	Cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu	<ul style="list-style-type: none"> - Khai báo cơ sở dữ liệu Giấy chứng nhận; số điện thoại của các thương nhân trên địa bàn tỉnh. - Hệ thống sẽ tự động rà soát cơ sở dữ liệu để phát hiện các Giấy chứng nhận sắp hết hiệu lực. - Trước khi Giấy phép hết hạn ít nhất 60 ngày, hệ thống sẽ gửi tin nhắn tự động thông báo đến doanh nghiệp có Giấy phép sắp hết hạn. Thông báo đề nghị doanh nghiệp thực hiện thủ tục tối thiểu 30 ngày trước thời điểm Giấy phép hết hiệu lực. - Tạo lập hồ sơ và xác nhận: Hệ thống sẽ tự động tạo lập hồ sơ gia hạn trên cơ sở dữ liệu hiện có trong hệ thống và gửi thông báo chủ động, hỗ trợ doanh nghiệp xác nhận, bổ sung hồ sơ và hoàn tất.
4	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu	<ul style="list-style-type: none"> - Khai báo cơ sở dữ liệu Giấy chứng nhận; số điện thoại của các thương nhân trên địa bàn tỉnh. - Hệ thống sẽ tự động rà soát cơ sở dữ liệu để phát hiện các Giấy chứng nhận sắp hết hiệu lực. - Trước khi Giấy phép hết hạn ít nhất 60 ngày, hệ thống sẽ gửi tin nhắn tự động thông báo đến doanh nghiệp có Giấy phép sắp hết hạn. Thông báo đề nghị doanh nghiệp thực hiện thủ tục tối thiểu 30 ngày trước thời điểm Giấy phép hết hiệu lực.

		- Tạo lập hồ sơ và xác nhận: Hệ thống sẽ tự động tạo lập hồ sơ gia hạn trên cơ sở dữ liệu hiện có trong hệ thống và gửi thông báo chủ động, hỗ trợ doanh nghiệp xác nhận, bổ sung hồ sơ và hoàn tất.
IV	SỞ TƯ PHÁP	
1	Thủ tục đăng ký khai sinh (chủ động)	<ul style="list-style-type: none"> - Khởi tạo thông tin/hồ sơ dự thảo: Khi phát sinh dữ liệu chứng sinh điện tử từ cơ sở y tế trong giai đoạn thử nghiệm, hệ thống chỉ hỗ trợ tiếp nhận, đối chiếu dữ liệu chứng sinh điện tử, thông tin cư trú và các dữ liệu có liên quan để gợi ý, chuẩn bị thông tin/hồ sơ dự thảo đăng ký khai sinh. - Cơ quan có thẩm quyền đăng ký khai sinh chủ động liên hệ, hướng dẫn cha, mẹ hoặc người có trách nhiệm đăng ký khai sinh kiểm tra, xác nhận thông tin, lựa chọn nơi đăng ký theo quy định và đồng ý thực hiện thủ tục. - Chỉ sau khi người dân xác nhận đầy đủ thông tin và đồng ý thực hiện thủ tục, dữ liệu/hồ sơ dự thảo mới được chuyển sang Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp để công chức kiểm tra, xử lý theo quy định. - Việc cấp Giấy khai sinh thực hiện theo quy định của pháp luật về hộ tịch; hệ thống không thay thế trách nhiệm pháp lý của người yêu cầu đăng ký, công chức và cơ quan có thẩm quyền.
2	Thủ tục đăng ký khai tử (chủ động)	<ul style="list-style-type: none"> - Phát hiện sự kiện và tiếp nhận dữ liệu: Khi có thông tin từ cơ sở y tế hoặc cơ quan có thẩm quyền về sự kiện tử vong, hệ thống chỉ sử dụng thông tin này làm căn cứ gửi thông báo, gợi ý, hỗ trợ thân nhân hoặc người có trách nhiệm đăng ký khai tử thực hiện thủ tục. - Tạo lập, nộp hồ sơ: Việc tạo lập, nộp hồ sơ chỉ thực hiện sau khi người có trách nhiệm đăng ký khai tử kiểm tra, xác nhận thông tin và đồng ý thực hiện thủ tục. - Sau khi có xác nhận, hệ thống chuyển dữ liệu/hồ sơ dự thảo sang Hệ thống

		<p>thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để công chức kiểm tra, xử lý; trường hợp hồ sơ bảo đảm theo quy định, dữ liệu được chuyển sang Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp để xử lý, cấp trích lục khai tử theo quy định.</p> <p>- Hệ thống chỉ hỗ trợ thông báo, chuẩn bị hồ sơ dự thảo, không tự động nộp hồ sơ khi chưa có sự đồng ý của người có trách nhiệm đăng ký.</p>
V	SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ	
1	Gia hạn giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện đối với mạng thông tin vô tuyến điện nội bộ	<p>- Hệ thống sẽ tự động rà soát cơ sở dữ liệu để phát hiện các giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện đối với mạng thông tin vô tuyến điện nội bộ sắp hết hạn.</p> <p>- Trước khi giấy phép hết hạn ít nhất 45 ngày, hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo đến tổ chức, cá nhân có giấy phép sắp hết hạn. Thông báo sẽ đề nghị tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục gia hạn trước thời gian hết hạn 30 ngày.</p> <p>- Tạo lập hồ sơ và xác nhận: Hệ thống sẽ tự động tạo lập hồ sơ gia hạn và gửi thông báo chủ động, hỗ trợ người dân/tổ chức xác nhận và hoàn tất.</p>
2	Gia hạn giấy phép tiến hành công việc bức xạ - sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán y tế, thiết bị chụp cắt lớp vi tính tích hợp với PET (PET/CT), SPECT(SPECT/CT), sử dụng thiết bị phát tia X (trừ thiết bị phát tia X trong chụp ảnh phóng xạ công nghiệp)	<p>- Hệ thống sẽ tự động rà soát cơ sở dữ liệu để phát hiện các giấy phép tiến hành công việc bức xạ sắp hết hạn.</p> <p>- Trước khi giấy phép hết hạn ít nhất 60 ngày, hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo đến tổ chức, cá nhân có giấy phép sắp hết hạn. Thông báo sẽ đề nghị tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục gia hạn trước thời gian hết hạn 45 ngày.</p> <p>- Tạo lập hồ sơ và xác nhận: Hệ thống sẽ tự động tạo lập hồ sơ gia hạn và gửi thông báo chủ động, hỗ trợ người dân/tổ chức xác nhận và hoàn tất.</p>

3	Thủ tục cấp lại Giấy xác nhận đủ điều kiện tư vấn Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 đối với cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước cho tổ chức tư vấn	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống sẽ tự động rà soát cơ sở dữ liệu để phát hiện các Giấy xác nhận đủ điều kiện tư vấn Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 sắp hết hạn. - Trước khi Giấy xác nhận hết hạn ít nhất 60 ngày, hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo đến tổ chức có Giấy xác nhận sắp hết hạn. Thông báo sẽ đề nghị tổ chức thực hiện thủ tục cấp lại Giấy xác nhận trước thời gian hết hạn 30 ngày. - Tạo lập hồ sơ và xác nhận: Hệ thống sẽ tự động tạo lập hồ sơ Chứng nhận và gửi thông báo chủ động, hỗ trợ tổ chức xác nhận và hoàn tất.
VI	SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG	
1	Cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai	<ul style="list-style-type: none"> - Trên cơ sở dữ liệu đã có, hệ thống tự động khởi tạo hồ sơ cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai, điền sẵn các thông tin cá nhân của người dân; người dân chỉ cần kiểm tra, xác nhận thông tin. - Cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử; kết quả giải quyết được trả theo hình thức trực tiếp hoặc thông qua dịch vụ bưu chính công ích, đồng thời cập nhật, đồng bộ dữ liệu vào các cơ sở dữ liệu liên quan và thông báo kết quả cho người dân.
2	Gia hạn Chứng chỉ hành nghề thú y	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống sẽ tự động quét cơ sở dữ liệu để phát hiện Chứng chỉ hành nghề thú y sắp hết hạn. - Trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày tính đến ngày hết hạn Chứng chỉ hành nghề thú y đã cấp, hệ thống sẽ gửi thông báo chủ động (qua SMS, ứng dụng VNeID, Cổng Dịch vụ công) đến người dân, đề nghị thực hiện thủ tục gia hạn Chứng chỉ hành nghề đúng hạn nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp khi hành nghề thú y. - Trên cơ sở dữ liệu đã có, hệ thống tự động khởi tạo hồ sơ gia hạn Chứng chỉ

		<p>hành nghề thú y, điền sẵn các thông tin cá nhân của người dân; người dân chỉ cần kiểm tra, xác nhận thông tin, bổ sung giấy khám sức khỏe và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.</p> <p>- Cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử; kết quả giải quyết (Chứng chỉ hành nghề thú y) được trả theo hình thức trực tiếp hoặc thông qua dịch vụ bưu chính công ích, đồng thời cập nhật, đồng bộ dữ liệu vào các cơ sở dữ liệu liên quan và thông báo kết quả cho người dân.</p>
3	<p>Gia hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y</p>	<p>- Hệ thống sẽ tự động quét cơ sở dữ liệu để phát hiện Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y sắp hết hạn.</p> <p>- Trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày tính đến ngày hết hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y đã cấp, hệ thống sẽ gửi thông báo chủ động (qua SMS, ứng dụng VNeID, Cổng Dịch vụ công) đến cá nhân, tổ chức đề nghị thực hiện thủ tục gia hạn Giấy chứng nhận đúng hạn nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp khi hành nghề thú y.</p> <p>- Trên cơ sở dữ liệu đã có, hệ thống tự động khởi tạo hồ sơ gia hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y, điền sẵn các thông tin của cá nhân, tổ chức; cá nhân, tổ chức chỉ cần kiểm tra, xác nhận thông tin và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.</p> <p>- Cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử; kết quả giải quyết (Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y) được trả theo hình thức trực tiếp hoặc thông qua dịch vụ bưu chính công ích, đồng thời cập nhật, đồng bộ dữ liệu vào các cơ sở dữ liệu liên quan và thông báo kết quả cho người dân.</p>