

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Ông (bà): Nguyễn Minh Vươn

Ngày 06 tháng 09 năm 2017, Chi nhánh VPĐK đất đai TP Buôn Ma Thuột có tiếp nhận hồ sơ của ông (bà): Nguyễn Minh Vươn, địa chỉ thường trú: Phường Tân Hòa, Thành phố Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk, thực hiện chuyển nhượng quyền sử dụng đất.

Theo quy định, Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố Buôn Ma Thuột sẽ trả kết quả vào ngày 09 tháng 10 năm 2017. Tuy nhiên, do sai sót trong quá trình xử lý thông tin thuế và quá trình in giấy chứng nhận QSD đất nên đến ngày hạn 09 tháng 10 năm 2017, Chi nhánh VPĐK đất đai TP Buôn Ma Thuột vẫn chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (bà) đúng thời hạn quy định ghi trên phiếu tiếp nhận và trả kết quả. Đến ngày 29/10/2017 Chi nhánh VPĐK đất đai TP Buôn Ma Thuột đã giải quyết xong và trao giấy chứng nhận QSD đất cho Ông(bà): Nguyễn Minh Vươn.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, thời gian công sức của Ông (bà). Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố Buôn Ma Thuột thành thật xin lỗi Ông (bà): Nguyễn Minh Vươn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông(bà)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPĐK đất đai tỉnh(b/c);
- Lưu VT.

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH



PHÓ GIÁM ĐỐC
Hoàng Xuân Phương

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Bà H' Leo Ayun

Ngày 18 tháng 10 năm 2017, Chi nhánh VPĐK đất đai TP Buôn Ma Thuột có tiếp nhận hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của bà: H' Leo Ayun, địa chỉ thường trú: phường Tân Lập, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 14/11/2017 hồ sơ được chuyển tới bộ phận đăng ký thống kê để in giấy chứng nhận QSD đất. Theo quy định, Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố Buôn Ma Thuột sẽ trả kết quả vào ngày 23 tháng 11 năm 2017. Tuy nhiên, do sai sót trong quá trình xử lý thông tin thuế và quá trình in giấy chứng nhận QSD đất nên đến ngày hạn 23 tháng 11 năm 2017, Chi nhánh VPĐK đất đai TP Buôn Ma Thuột vẫn chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên phiếu tiếp nhận và trả kết quả. Chi nhánh VPĐK đất đai TP Buôn Ma Thuột hẹn ngày 30/11/2017 sẽ giải quyết xong và trao giấy chứng nhận QSD đất cho bà: H' Leo Ayun.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, thời gian công sức của bà. Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố Buôn Ma Thuột thành thật xin lỗi bà H' Leo Ayun.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông(bà)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPĐK đất đai tỉnh: (b/c)
- Lưu VT.

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH



PHÓ GIÁM ĐỐC
Hoàng Xuân Phương

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn

Kính gửi: Ông (bà): Lê Đức Thọ

Địa chỉ thường trú: 109 Nguyễn Tri Phương - Phường Thành Công – thành phố
Buôn Ma Thuột - Đắk Lắk

Ngày 22 tháng 09 năm 2017, Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố Buôn Ma Thuột có tiếp nhận hồ sơ của ông (bà): Lê Đức Thọ, về việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Theo quy định, Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố Buôn Ma Thuột sẽ trả kết quả vào ngày 21 tháng 11 năm 2017. Tuy nhiên, do quá trình xử lý hồ sơ gặp vướng mắc và trách nhiệm xử lý hồ sơ của cán bộ xử lý hồ sơ chưa cao, đến nay Chi nhánh VPĐK đất đai TP Buôn Ma Thuột chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (bà) đúng thời hạn quy định ghi trên phiếu tiếp nhận và trả kết quả.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, thời gian công sức của Ông (bà): Lê Đức Thọ. Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố Buôn Ma Thuột thành thật xin lỗi Ông (bà): Lê Đức Thọ và sẽ sớm khắc phục sai sót, trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông (bà) vào ngày 30/11/2017

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông(bà)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPĐK đất đai tỉnh (B/c);
- Lưu VT.

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH



PHÓ GIÁM ĐỐC
Hoàng Xuân Phương