

Số: 02./TXL-CNEH

Ea H'leo, ngày 15 tháng 03 năm 2017

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong việc giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Lịch, Trú tại thôn 10, xã Ea Khal, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 14 tháng 09 năm 2016, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ea H'Leo tiếp nhận hồ sơ của bà Nguyễn Thị Lịch về việc đề nghị cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, sẽ trả kết quả vào ngày 9 tháng 03 năm 2017 (do người sử dụng đất nộp thuế chậm gần 04 tháng); Tuy nhiên do khối lượng công việc nhiều, trong khi đó nguồn nhân lực còn hạn chế nên Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên và Môi trường không thể trả kết quả như thời hạn quy định (hồ sơ Chi nhánh Văn phòng đã chuyển Phòng Tài nguyên và Môi trường từ ngày 03/03/2017).

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí công sức của bà Nguyễn Thị Lịch; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện trân trọng xin lỗi bà Nguyễn Thị Lịch và sẽ sớm khắc phục sai sót, và trả kết quả vào ngày 17 tháng 03 năm 2017.

Mong được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Lịch. Trân trọng./*Trần*.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc VPĐKĐĐ;
- Lưu: CNVPĐKĐĐ.



GIÁM ĐỐC

Phạm Ngọc Giang

Số: 22/TXL-CNEH

Ea H'leo, ngày 15 tháng 03 năm 2017

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong việc giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Hoàng Văn Thắng, Trú tại thôn 11, xã Cư Mốt, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 07 tháng 12 năm 2016, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ea H'Leo tiếp nhận hồ sơ của ông Hoàng Văn Thắng về việc đề nghị cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, sẽ trả kết quả vào ngày 01 tháng 03 năm 2017; Tuy nhiên do khối lượng công việc nhiều, trong khi đó nguồn nhân lực còn hạn chế nên Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên và Môi trường không thể trả kết quả như thời hạn quy định (hồ sơ Chi nhánh Văn phòng đã chuyển Phòng Tài nguyên và Môi trường từ ngày 21/02/2017).

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí công sức của ông Hoàng Văn Thắng; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện trân trọng xin lỗi ông Hoàng Văn Thắng và sẽ sớm khắc phục sai sót, và trả kết quả vào ngày 17 tháng 03 năm 2017.

Mong được sự thông cảm của ông Hoàng Văn Thắng. Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc VPĐKĐĐ;
- Lưu: CNVPĐKĐĐ.



GIÁM ĐỐC

Phạm Ngọc Giang