

Số: 04/TXL-CNEH

Ea H'leo, ngày 12 tháng 6 năm 2017

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong việc giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Lê Thị Hồng, Trú tại thôn 2, xã Cư Mốt, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 17 tháng 03 năm 2017, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ea H'Leo tiếp nhận hồ sơ của bà Lê Thị Hồng về việc đề nghị cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, sẽ trả kết quả vào ngày 9 tháng 6 năm 2017 (hồ sơ phải trả lại để bổ sung); tuy nhiên do khối lượng công việc nhiều, trong khi đó nguồn nhân lực còn hạn chế nên Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên và Môi trường không thể trả kết quả như thời hạn quy định (hồ sơ Chi nhánh Văn phòng đã chuyển Phòng Tài nguyên và Môi trường từ ngày 03/5/2017).

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí công sức của bà Lê Thị Hồng; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện trân trọng xin lỗi bà Lê Thị Hồng và sẽ sớm khắc phục sai sót, và trả kết quả vào ngày 15 tháng 6 năm 2017.

Mong được sự thông cảm của bà Lê Thị Hồng. Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc VPĐKĐĐ;
- Lưu: CNVPĐKĐĐ.



GIÁM ĐỐC

Phạm Ngọc Giang