

Số: 05/TXL-CNEH

Ea H'leo, ngày 26 tháng 7 năm 2017

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong việc giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Nguyễn Đình Trần, Trú tại Tổ dân phố 1, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 16 tháng 06 năm 2017, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ea H'Leo tiếp nhận hồ sơ của Ông Nguyễn Đình Trần về việc đề nghị cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, sẽ trả kết quả vào ngày 26 tháng 7 năm 2017; tuy nhiên do khối lượng công việc nhiều, trong khi đó nguồn nhân lực còn hạn chế nên Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên và Môi trường không thể trả kết quả như thời hạn quy định (hồ sơ Chi nhánh Văn phòng đã chuyển Phòng Tài nguyên và Môi trường từ ngày 18/7/2017).

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí công sức của Ông Nguyễn Đình Trần; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện trân trọng xin lỗi Ông Nguyễn Đình Trần và sẽ sớm khắc phục sai sót, và trả kết quả vào ngày 31 tháng 7 năm 2017.

Mong được sự thông cảm của Ông Nguyễn Đình Trần. Trân trọng. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc VPĐKĐĐ;
- Lưu: CNVPĐKĐĐ.



GIÁM ĐỐC

Phạm Ngọc Giang