

VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI TỈNH ĐẮK LẮK
CHI NHÁNH VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI HUYỆN EA KAR

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 49 /BC-CNEK

Đắk Lắk, ngày 15 tháng 9 năm 2017

BIỂU THỐNG KÊ CHI TIẾT HỒ SƠ CHẬM TRỄ TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Tháng 9 /2017 (Từ ngày 09 tháng 8 đến ngày 08 tháng 9 năm 2017)

Biểu số 04

STT	Đơn vị, cá nhân bị chậm trễ hồ sơ	Loại thủ tục hành chính (ghi tắt, VD: thủ tục I: Đăng ký đất đai đối với trường hợp được Nhà nước giao	Chậm trễ		Lý do chậm trễ	Công đoạn chậm trễ	Cán bộ, viên chức, người lao động thụ lý hồ sơ chậm trễ	Đã xin lỗi	Chưa xin lỗi	Kết quả giải quyết TTHC	Ghi chú
			Lần thứ nhất	Lần thứ hai							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Phạm Thị Chúc	TT III, 2	X		Thẩm tra lỗi, bổ sung hồ sơ	In giấy chứng nhận	Tuấn	x		Chưa trả	
2	Nguyễn Văn Lực	TT III, 2	X		Số lượng hồ sơ nhiều, không xử lý đúng hạn	Trình Sở TNMT ký giấy chứng nhận	Chi	x		Chưa trả	
3	Nguyễn Công Minh	TT III, 2	X		Thẩm tra lỗi, bổ sung hồ sơ	Thông báo NVTC	Hoàng	x		Chưa trả	

NGƯỜI LẬP BIỂU

[Signature]
Nguyễn Văn Nhân

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ



GIÁM ĐỐC
Lăng Trọng Dương

Số: 147/TXL-CNEK

Ea Kar, ngày 13 tháng 9 năm 2017

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông/bà Nguyễn Văn Lực

Địa chỉ: Thôn Trung Hòa, xã Xuân Phú, huyện Ea Kar, tỉnh Đắk Lắk

Ngày 11/08/2017 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar tiếp nhận hồ sơ của Ông/bà Nguyễn Văn Lực về việc Chuyển nhượng quyền sử dụng đất (có tách thửa) cho ông Nguyễn Thái Sơn. Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar sẽ trả kết quả vào ngày 12/9/2017. Tuy nhiên, do số lượng hồ sơ lớn nên Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Nguyễn Văn Lực. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar trân trọng xin lỗi ông/bà Nguyễn Văn Lực và sẽ sớm khắc phục sai sót và trả kết quả vào ngày 18/9/2017.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Nguyễn Văn Lực.

Trân trọng/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP ĐK Đ Đ tỉnh (Báo cáo);
- Sở TNMT (Báo cáo);
- Lưu: HS.



Lăng Trọng Dương

Số: 146/TXL-CNEK

Ea Kar, ngày 17 tháng 8 năm 2017

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông/bà Đặng Công Minh

Địa chỉ: Xã Ea Sar, huyện Ea Kar, tỉnh Đắk Lắk

Ngày 05/8/2017 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar tiếp nhận hồ sơ của Ông/bà Đặng Công Minh về việc Chuyển nhượng quyền sử dụng đất (có tách thửa) cho ông Đoàn Anh Sơn. Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar sẽ thông báo nghĩa vụ tài chính vào ngày 16/8/2017. Tuy nhiên, trong quá trình xử lý hồ sơ, hồ sơ bị lỗi, phải bổ sung lại cho nên Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Đặng Công Minh. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar trân trọng xin lỗi ông/bà Đặng Công Minh và sẽ sớm khắc phục sai sót và trả kết quả vào ngày 15/9/2017.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Đặng Công Minh.

Trân trọng/

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP ĐK Đ Đ tỉnh (Báo cáo);
- Sở TNMT (Báo cáo);
- Lưu: HS.



Lăng Trọng Dương

Số: 145/TXL-CNEK

Ea Kar, ngày 06 tháng 9 năm 2017

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông/bà Phạm Thị Chúc

Địa chỉ: Thôn 11, xã Ea Đar, huyện Ea Kar, tỉnh Đắk Lắk

Ngày 04/08/2017 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar tiếp nhận hồ sơ của Ông/bà Phan Thị Thúc về việc Tặng cho quyền sử dụng đất (có tách thửa); ngày 24/8/2017, nhận được giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước của ông Hoàng Cao Khương (Nộp lệ phí trước bạ); Thông báo miễn lệ phí trước bạ, thuế TNCN. Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar sẽ trả kết quả vào ngày 25/9/2017. Tuy nhiên, trong quá trình xử lý hồ sơ, chuyên viên xử lý hồ sơ đã không kiểm tra đầy đủ các thông tin trên hồ sơ phải bổ sung lại một số yêu cầu theo quy định (**Kiểm tra lại tài sản của hộ gia đình nhưng có 1 người tham gia hợp đồng tặng cho**), nên Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Phạm Thị Chúc. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ea kar trân trọng xin lỗi ông/bà Phạm Thị Chúc và đề nghị hộ ông/bà Phạm Thị Chúc liên hệ với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ea Kar để được hướng dẫn, bổ sung hồ sơ và nhận kết quả.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Phạm Thị Chúc.

Trân trọng/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP ĐK Đ Đ tỉnh (Báo cáo);
- Sở TNMT (Báo cáo);
- Lưu: HS.



Lăng Trọng Dương