

VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI
TỈNH ĐẮK LẮK
CHI NHÁNH VĂN PHÒNG ĐKDD
HUYỆN KRÔNG ANA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc.

Số: 06 /TXL-CNKA

Krông Ana, ngày 22 tháng 5 năm 2017

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi ông: Bùi Xuân Hà

Ngày 02 tháng 5 năm 2017, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana tiếp nhận hồ sơ của ông Bùi Xuân Hà về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu.

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana sẽ trả kết quả vào ngày 22 tháng 5 năm 2017; Tuy nhiên, do thiếu sót trong công tác tiếp nhận hồ sơ ban đầu, thiếu thông tin cần phải bổ sung để thực hiện các bước tiếp theo nên Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Bùi Xuân Hà; trân trọng xin lỗi ông Bùi Xuân Hà và sẽ sớm khắc phục sai sót và trả kết quả vào ngày 29 tháng 5 năm 2017.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Bùi Xuân Hà. Trân trọng/

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPĐKDD tỉnh;
- UBND huyện Krông Ana;
- Lưu: VT.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ



Trịnh Văn Thịnh

VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT
ĐẠI TỈNH ĐẮK LẮK
CHI NHÁNH VĂN PHÒNG
ĐKDD HUYỆN KRÔNG ANA

Số: 02 /TXL-CNKNA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự Do – Hạnh phúc

Krông Ana, ngày 05 tháng 5 năm 2017

THƯ XIN LỖI

Về sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Hộ ông Phạm Thi Trung

Ngày 10 tháng 4 năm 2017 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Krông Ana tiếp nhận hồ sơ của hộ ông Phạm Thi Trung, Chi nhánh đã phân công bộ phận chuyên môn của Chi nhánh giải quyết.

Theo quy định Chi nhánh sẽ trả kết quả vào ngày 05 tháng 5 năm 2017; Tuy nhiên, do bộ phận chuyên môn của Chi nhánh xử lý chậm. Nên Chi nhánh không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của hộ ông Phạm Thi Trung; Chi nhánh trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót và trả kết quả vào ngày 09/5/2017.

Mong nhận được sự thông cảm của hộ ông Phạm Thi Trung./.

Nơi nhận:

- Như Trên;
- VP ĐKDD tỉnh Đắk Lắk (thay bc);
- UBND huyện;
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Trịnh Văn Thịnh