

Số: 01 /TXL-CNCK

Cư Kuin, ngày 05 tháng 04 năm 2018

**THƯ XIN LỖI**  
Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Hà Thị Nhì, địa chỉ: Thôn 3, xã Ea Tiêu, huyện Cư Kuin.

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cư Kuin tiếp nhận hồ sơ phân chia tài sản thừa kế của bà Hà Thị Nhì nhận thừa kế từ hộ ông Nguyễn Xuân Tài đối với thửa đất số 443, tờ bản đồ số 01, xã Ea Tiêu.

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cư Kuin trả kết quả là Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất mang tên bà Hà Thị Nhì vào ngày 30/03/2018. Tuy nhiên, do sơ suất của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cư Kuin trong quá trình giải quyết hồ sơ nên không thể trả kết quả đúng thời gian quy định.

Hồ sơ nêu trên đã có kết quả là Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất được cấp cho bà Hà Thị Nhì vào ngày 04/4/2018.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cư Kuin đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Hà Thị Nhì. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cư Kuin trân trọng xin lỗi bà Hà Thị Nhì. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cư Kuin sẽ rút kinh nghiệm trong việc giải quyết thủ tục hành chính, tránh gây chậm trễ sau này.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Hà Thị Nhì. Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Nhu trên;
- Phó giám đốc phụ trách;
- Giám đốc VPĐKĐĐ;
- UBND huyện;
- Phòng TN&MT huyện;
- Lưu VT.

**PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Thiên Phượng