

Số: 73/TXL-CNEH

Ea H'leo, ngày 12 tháng 6 năm 2018

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong việc giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: ông Ksor Y Prung, Buôn Kra, xã Ea Hiao, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 19 tháng 4 năm 2018, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ea H'Leo tiếp nhận hồ sơ của ông Ksor Y Prung về việc đề nghị cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, sẽ trả kết quả vào ngày 11 tháng 6 năm 2018; Tuy nhiên do khối lượng công việc nhiều, trong khi đó nguồn nhân lực còn hạn chế nên Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên và Môi trường không thể trả kết quả như thời hạn quy định (hồ sơ Chi nhánh Văn phòng đã chuyển Phòng Tài nguyên và Môi trường từ ngày 4/6/2018).

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí công sức của ông Ksor Y Prung; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện trân trọng xin lỗi ông Ksor Y Prung và sẽ sớm khắc phục sai sót, và trả kết quả vào ngày 20 tháng 6 năm 2018.

Mong được sự thông cảm của ông Ksor Y Prung. Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc VPĐKĐĐ;
- Lưu: CNVPĐKĐĐ.

GIÁM ĐỐC



Phạm Ngọc Giang

Số: 74/TXL-CNEH

Ea H'leo, ngày 13 tháng 6 năm 2018

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong việc giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: ông Nay H Lem, Buôn Tang, xã Ea Sol, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 29 tháng 5 năm 2018, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ea H'Leo tiếp nhận hồ sơ của ông Nay H Lem về việc đề nghị cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;

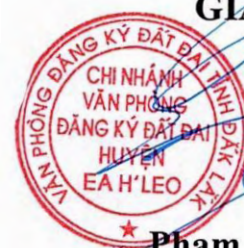
Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, sẽ trả kết quả vào ngày 12 tháng 6 năm 2018; Tuy nhiên do khối lượng công việc nhiều, trong khi đó nguồn nhân lực còn hạn chế nên Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh đã gây phiền hà, tốn kém chi phí công sức của ông Nay H Lem; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện trân trọng xin lỗi ông Nay H Lem và sẽ sớm khắc phục sai sót, và trả kết quả vào ngày 20 tháng 6 năm 2018.

Mong được sự thông cảm của ông Nay H Lem. Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc VPĐKĐĐ;
- Lưu: CNVPĐKĐĐ.



GIÁM ĐỐC

Phạm Ngọc Giang