

Số: 02/TXL-CNEH

Ea H'leo, ngày 28 tháng 02 năm 2018

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong việc giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Mlô Y Quan, trú tại Buôn Drài Diết, xã Dliê Yang, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 01 tháng 02 năm 2018, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ea H'Leo tiếp nhận hồ sơ của ông Mlô Y Quan về việc đề nghị cho tặng quyền sử dụng đất;

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, sẽ trả kết quả vào ngày 28 tháng 02 năm 2018; Tuy nhiên do khối lượng công việc nhiều, trong khi đó nguồn nhân lực còn hạn chế nên Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai đã gây phiền hà, tốn kém chi phí công sức của ông Mlô Y Quan; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện trân trọng xin lỗi ông Mlô Y Quan và sẽ sớm khắc phục sai sót, và trả kết quả vào ngày 5 tháng 03 năm 2018.

Mong được sự thông cảm của ông Mlô Y Quan. Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc VPĐKĐĐ;
- Lưu: CNVPĐKĐĐ.



Phạm Ngọc Giang

Số: 01/TXL-CNEH

Ea H'leo, ngày 13 tháng 02 năm 2018

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong việc giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Y Sam Ksor, trú tại Buôn Bléch, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 01 tháng 02 năm 2018, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ea H'Leo tiếp nhận hồ sơ của ông Y Sam Ksor về việc đề nghị cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, sẽ trả kết quả vào ngày 13 tháng 02 năm 2018; Tuy nhiên do khối lượng công việc nhiều, trong khi đó nguồn nhân lực còn hạn chế nên Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh không thể trả kết quả như thời hạn quy định (hồ sơ Chi nhánh Văn phòng đã chuyển Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh từ ngày 8/02/2018).

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh đã gây phiền hà, tốn kém chi phí công sức của ông Y Sam Ksor; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện trân trọng xin lỗi ông Y Sam Ksor và sẽ sớm khắc phục sai sót, và trả kết quả vào ngày 16 tháng 02 năm 2018.

Mong được sự thông cảm của ông Y Sam Ksor. Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc VPĐKĐĐ;
- Lưu: CNVPĐKĐĐ.



Phạm Ngọc Giang