

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Ông (bà): Đậu Bá Thiện

Ngày 19 tháng 01 năm 2018, Chi nhánh VPĐK đất đai TP Buôn Ma Thuột có tiếp nhận hồ sơ của ông (bà): Đậu Bá Thiện, địa chỉ thường trú: 9/22 Ngõ Mây, Thành phố Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk, thực hiện cấp đổi quyền sử dụng đất đối với hồ sơ số: 1802093 và 1802095.

Theo quy định, Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố Buôn Ma Thuột sẽ trả kết quả vào ngày 02 tháng 02 năm 2018. Tuy nhiên, do sai sót trong quá trình xử hồ sơ và quá trình in giấy chứng nhận QSD đất nên đến ngày hạn 02 tháng 02 năm 2018, Chi nhánh VPĐK đất đai TP Buôn Ma Thuột vẫn chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (bà) đúng thời hạn quy định ghi trên phiếu tiếp nhận và trả kết quả. Đến ngày 08/02/2018 Chi nhánh VPĐK đất đai TP Buôn Ma Thuột đã giải quyết xong và trao giấy chứng nhận QSD đất cho Ông(bà): Đậu Bá Thiện

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, thời gian công sức của Ông (bà). Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố Buôn Ma Thuột thành thật xin lỗi Ông (bà): Đậu Bá Thiện

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông(bà)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPĐK đất đai tỉnh;(b/c)
- Lưu VT.

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH



PHÓ GIÁM ĐỐC
Hoàng Xuân Phương

VP ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI TỈNH ĐẮK LẮK
CHI NHÁNH VPĐK ĐẤT ĐAI TP.BMT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 01 /TXL - CNBMT

Buôn Ma Thuột, ngày 11 tháng 01 năm 2018

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Ông (bà): Nguyễn Hải Hồng
Địa chỉ: Phường Tân Thành, thành phố Buôn Ma Thuột.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố có tiếp nhận hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông (bà): Nguyễn Hải Hồng tại thửa đất số 112, tờ bản đồ 6, thửa đất tọa lạc phường Tân Thành, thành phố Buôn Ma Thuột. Phiếu tiếp nhận và trả kết quả số: 1714479. Ngày tiếp nhận hồ sơ: 26/06/2017, ngày hẹn trả kết quả 03/08/2017.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông (bà) Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố đã xem xét, giải quyết theo quy định (hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông).

Tuy nhiên, đến nay Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (Bà) đúng thời hạn quy định ghi trên Phiếu tiếp nhận và trả kết quả số: 1714479

Lý do: Viên chức, nhân viên trong cơ quan chưa đốc thúc kịp thời khi hồ sơ đã trễ hạn.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông. Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Buôn Ma Thuột xin lỗi và hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông (bà) vào ngày 11/01/2018.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà).

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP BMT(báo cáo);
- Lưu VT.

**PHÓ GIÁM ĐỐC
PHỤ TRÁCH**



Hoàng Xuân Phương