

*Đắk Lắk, ngày 15 tháng 01 năm 2016*

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

Căn cứ vào Chính sách chất lượng đã cam kết, Sở Tài nguyên và Môi trường Đắk Lắk đề ra các mục tiêu chất lượng năm 2016 đối với các lĩnh vực áp dụng ISO 9001:2008 như sau:

1. Duy trì và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 phù hợp theo quy định của pháp luật;

2. Trên 95% các yêu cầu của tổ chức, công dân về các thủ tục hành chính trong phạm vi áp dụng được giải quyết đúng thời hạn, công khai theo cơ chế một cửa;

3. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức của Sở hiểu biết về Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng của Sở, Mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị và áp dụng thực hiện đầy đủ các Quy trình ISO 9001:2008 tại phòng, đơn vị;

4. Đảm bảo các quy trình tác nghiệp được kịp thời sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định hiện hành;

5. Nâng cao chất lượng công tác, phấn đấu hoàn thành đúng hạn 90% các nhiệm vụ cấp trên giao;

6. 100% cán bộ công chức, viên chức chuyên môn được đào tạo, tập huấn kiến thức về quản lý hành chính nhà nước, chuyên môn nghiệp vụ phù hợp với chức danh công việc;

7. 100% cán bộ công chức, viên chức của Sở hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2016.

Các phòng, đơn vị thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Đắk Lắk căn cứ mục tiêu chung của Sở để cụ thể hóa thành mục tiêu của đơn vị mình, đề ra các biện pháp để tổ chức thực hiện./.

**GIÁM ĐỐC**



**Bùi Thanh Lam**