

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1691 /UBND-KGVX  
V/v phối hợp thực hiện “Năm  
dân vận chính quyền” 2019

Đắk Lắk, ngày 05 tháng 3 năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 88-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 25/02/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về việc phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019 (phô tô văn bản gửi kèm), UBND tỉnh chỉ đạo:

1. Các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện các nội dung thuộc thẩm quyền tại mục II của Kế hoạch số 88-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 25/02/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh; báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) **trước ngày 10/12/2019**.

2. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan:

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh thực hiện có hiệu quả các nội dung của Chương trình phối hợp số 04-CTPH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 28/3/2017 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận giai đoạn 2017-2021.

- Đôn đốc, kiểm tra, giám sát các cơ quan nhà nước, chính quyền cấp huyện, cấp xã thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch số 88-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 25/02/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh xây dựng tiêu chí đánh giá kết quả công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp; báo cáo UBND tỉnh xem xét **trước ngày 29/03/2019**.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 88-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 25/02/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về UBND tỉnh **trước ngày 17/12/2019** để báo cáo Ban Dân vận Trung ương và Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Nhận được Công văn này, các đơn vị triển khai thực hiện. /.../

Nơi nhận

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Phòng TH, HCTC (QC45a);
- Lưu: VT, KGVX (N- 47b)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Võ Văn Cảnh**

**BAN DÂN VẬN TỈNH ỦY -  
BAN CÁN SỰ ĐẢNG UBND  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM**

Đắk Lắk, ngày 25 tháng 02 năm 2019

\*

Số 88 -KH/BDVTU-BCSĐUBND

**KẾ HOẠCH**

**Phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019**

VĂN PHÒNG UBND TỈNH ĐẮK LẮK

Số: ...1827.....  
**ĐẾN** 26-02-2019

Chuyên: Thực hiện Kế hoạch phối hợp số 2352-KH/BDVTW-BCSĐCP, ngày 15/01/2019 giữa Ban cán sự Đảng Chính phủ với Ban Dân vận Trung ương về việc tiếp tục triển khai thực hiện “Năm dân vận chính quyền”; căn cứ Chương trình phối hợp số 04-CTPH/BDVTU-BCSĐUBND, ngày 28/3/2017 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy với Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận giai đoạn 2017-2021; căn cứ kết quả thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2018, Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh xây dựng kế hoạch tiếp tục phối hợp thực hiện “*Năm dân vận chính quyền*” 2019, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung về công tác dân vận chính quyền tại Chương trình số 04-CTPH/BDVTU-BCSĐUBND; đẩy mạnh việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là những vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài, góp phần thực hiện có hiệu quả phương châm hành động của Chính phủ năm 2019 “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả” gắn với việc *Học tập và làm theo tư tưởng đạo đức phong cách Hồ Chí Minh về “Xây dựng ý thức tôn trọng nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống nhân dân”* nhằm phục vụ ngày càng tốt hơn cho nhân dân và doanh nghiệp.

2. Nâng cao nhận thức, tạo chuyển biến rõ nét về hành động, đặc biệt là trong mối quan hệ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp với người dân, qua đó phát huy vai trò của nhân dân tham gia xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, đồng thời xây dựng và nâng cao đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3. Việc thực hiện các nội dung phối hợp phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

**II. NỘI DUNG**

1. Đẩy mạnh công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan. Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật cho nhân dân. Xác định nội dung tiếp công dân, đối thoại với dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của chính quyền các cấp. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt và dự báo tình hình tư tưởng, tâm trạng của nhân dân và các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân.

2. Nâng cao chất lượng đạo đức công vụ trong thực thi công vụ và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung rà soát, phân loại đơn thư khiếu nại tố cáo, để đánh giá

chất lượng, có giải pháp, tiến độ phù hợp để giải quyết dứt điểm, không để tình trạng quá hạn luật định, nâng cao tỷ lệ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Đối với vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người, kéo dài phải phân công cán bộ có năng lực trực tiếp giải quyết, tiến hành đối thoại và phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức có liên quan để xử lý. Khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của cấp xã, huyện, tỉnh. Hạn chế và tiến tới chấm dứt các đoàn khiếu kiện tập trung đông người tại các cơ quan Đảng, Nhà nước các cấp.

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp công dân, nhất là trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu gắn với việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; công khai lịch tiếp công dân. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế dần tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

4. Bố trí đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết khiếu nại, tố cáo có năng lực, trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và kinh nghiệm thực tiễn, có đạo đức công vụ, trực tiếp tham mưu, giải quyết, khiếu nại, tố cáo. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu; kịp thời xử lý nghiêm những cán bộ, công chức vi phạm đạo đức công vụ trong thực thi nhiệm vụ, thiếu trách nhiệm, sai phạm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Tiếp tục rà soát, khắc phục những hạn chế, bất cập, trong lĩnh vực đất đai, bảo vệ môi trường, đầu tư xây dựng phát triển đô thị. Khắc phục yếu kém trong công tác quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch, lập kế hoạch sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất.

6. Tăng cường công tác quản lý nhà nước, nhất là công tác quản lý trong lĩnh vực đất đai, môi trường và đầu tư. Đảm bảo trình tự, thủ tục, công khai, minh bạch, sự đồng thuận và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các dự án đầu tư, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, tái định cư.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo trong việc xem xét, xử lý, giải quyết và thông báo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan khác không có thẩm quyền chuyển đến; thực hiện công khai kết quả kiểm toán, thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trách nhiệm của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có chất lượng, hiệu quả các nội dung tại Chương trình phối hợp số 04-CTPH/BDVTU-BCSĐUBND, ngày 28/3/2017 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận giai đoạn 2017 - 2021.

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các ngành chức năng, chính quyền các cấp phối hợp với các cơ quan liên quan, tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung tại mục II của Kế hoạch này.

- Tập trung chỉ đạo đôn đốc, kiểm tra, giám sát các cơ quan nhà nước, chính quyền cấp huyện, cấp xã thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này.

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng tiêu chí đánh giá kết quả công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp.

## **2. Trách nhiệm của Ban Dân vận Tỉnh ủy**

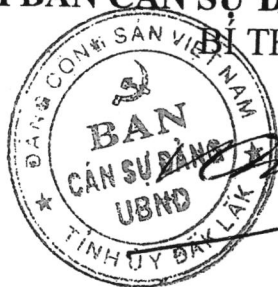
- Hướng dẫn, đôn đốc Ban Dân vận các huyện, thị, thành ủy chủ động phối hợp với UBND các huyện, thị, thành phố triển khai thực hiện chất lượng, hiệu quả Kế hoạch “Năm dân vận chính quyền” 2019.

- Chủ trì phối hợp với Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh: tổ chức Hội nghị công tác dân vận tham gia giải quyết các vấn đề bức xúc của nhân dân; kiểm tra việc thực hiện Quy chế dân chủ tại huyện Cư Kuin; tổ chức lớp tập huấn công tác dân vận chính quyền trong các cơ quan Nhà nước cho cán bộ chủ chốt cấp huyện và cấp xã; kiểm tra việc triển khai thực hiện Chương trình phối hợp số 04-CTPH/BDVTU-BCSĐUBND và kế hoạch triển khai thực hiện “Năm dân vận chính quyền”.

## **3. Đối với các huyện, thị xã, thành phố**

Căn cứ Kế hoạch này, Ban Dân vận các huyện, thị, thành ủy phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch “Năm dân vận chính quyền” 2019 đảm bảo thiết thực, hiệu quả. Báo cáo tổng kết gửi về Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự Đảng UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước ngày 10/12/2019 để tổng hợp báo cáo Ban Dân vận Trung ương và Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

**T/M BAN CÁN SỰ ĐẢNG UBND TỈNH**  
**BÍ THƯ**



**Phạm Ngọc Nghị**

**T/M BAN DÂN VẬN TỈNH ỦY**  
**TRƯỞNG BAN**



**H'Kim Hoa Byă**

Nơi nhận:

- BDVTW,
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Các đồng chí Ủy viên BCSĐ UBND tỉnh,
- Các đồng chí lãnh đạo BDVTU,
- Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh,
- UBND các huyện, thị xã, thành phố,
- BDV các huyện, thị, thành ủy,
- Các phòng chuyên môn, Văn phòng thuộc BDVTU,
- Lưu VT.